PayPoint Services S.R.L.
Sediu social : Piața Charles de Gaulle, nr.15, etaj 4, sector 1, București
Cod Unic De Înregistrare : RO21307815
Număr de Înregistrare în Registrul Comerțului : J2007004785401
Tel: +4(0) 021-409.1400;
Fax: +4(0) 021-409.1401;
Email : contact@paypoint.ro
Website : www.paypoint.ro

FORMULAR DE SESIZĂRI

Vă mulțumim pentru exprimarea opiniei dumneavoastră.

În funcție de complexitatea și necesitatea inițierii unor verificări care implică solicitarea și obținerea unor informații de la partenerii PayPoint Services S.R.L., termenul de soluționare al sesizării este de 15 zile de la înregistrarea acesteia, interval după care dumneavoastră, în calitate de consumator, vă puteți adresa autorităților, pentru soluționare.

Puteți atașa prezentului formular copii ale documentelor relevante în soluționarea sesizării.

IMPORTANT : Câmpurile notate cu * sunt obligatorii !

Dacă unul din aceste câmpurile obligatorii nu este completat, sesizarea dumneavoastră nu va putea fi luată în considerare.
Puteți transmite sesizarea dumneavoastră prin e-mail, la adresa sesizari@paypoint.ro , sau prin poștă la adresa PayPoint Services S.R.L : Piața Charles de Gaulle nr.15, etaj 4, Sector 1, București, cod poștal 011857.

DATE DE IDENTIFICARE ȘI LOCALIZARE

Nume și Prenume *****

Adresa de corespondență *

Localitate *

DATE DE CONTACT

Număr telefon *****

Adresă email *****

METODA PREFERATĂ DE CONTACT *

☐ Email

☐ Telefonic

PayPoint Services S.R.L.
Sediu social : Piața Charles de Gaulle, nr.15, etaj 4, sector 1, București
Cod Unic De Înregistrare : RO21307815
Număr de Înregistrare în Registrul Comerțului : J2007004785401
Tel: +4(0) 021-409.1400;
Fax: +4(0) 021-409.1401;
Email : contact@paypoint.ro
Website : www.paypoint.ro

DESCRIERE SESIZARE *

(vă rugăm să detaliați)

ACORD CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

☐ Da, sunt de acord cu colectarea, prelucrarea şi utilizarea datelor mele personale de către PayPoint Services S.R.L., în scopul soluționării cererii inițiate prin prezentul formular. Înțeleg că prin nebifarea căsuței din această zonă, PayPoint Services S.R.L. nu va putea să mă contacteze în vederea soluționării cererii inițiate și nu va putea da curs cererii mele.

Datele cu caracter personal preluate în prezentul document vor fi prelucrate exclusiv în scopul soluționării aspectelor sesizate de dumneavoastră, în interesul legitim al PayPoint Services S.R.L. (incluzând operațiuni de audit) și pentru îndeplinirea obligațiilor legale de raportare și arhivare, pentru perioada necesară indeplinirii acestor scopuri. Datele dumneavoastră pot fi transferate către parteneri contractați în scopul intermedierii serviciilor de contact (de exemplu, prestatori de servicii de curierat), către instituțiile de control abilitate sau entitați din Grupul de care PayPoint Services S.R.L. aparține (în îndeplinirea obligațiilor de raportare) sau către consultanți de specialitate (avocați, experți contabili, etc, în masură în care opinia unor astfel de specialiști va fi necesară soluționării sesizării dumneavoastră).

În calitate de persoană vizată, conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679, aveți următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, dreptul de a depune o plangere in fata Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și dreptul de a vă adresa justiției.

Vă puteți exercita aceste drepturi utilizând următoarele canale de comunicare : prin e-mail, la adresa sesizari@paypoint.ro, sau în scris, la adresa Piața Charles de Gaulle nr.15, etaj 4, sector 1, București, sau prin completarea formularului dedicat existent în secțiunea GDPR Cerere Acces DCP pe website-ul PayPoint Services S.R.L. Pentru mai multe detalii, puteţi consulta aici Nota de Informare GDPR.

Datele solicitate în prezentul document sunt necesare contactării dumneavoastră și pentru a administra în mod corespunzător prezenta sesizare.